

# 视开双屏互动营销管理系统

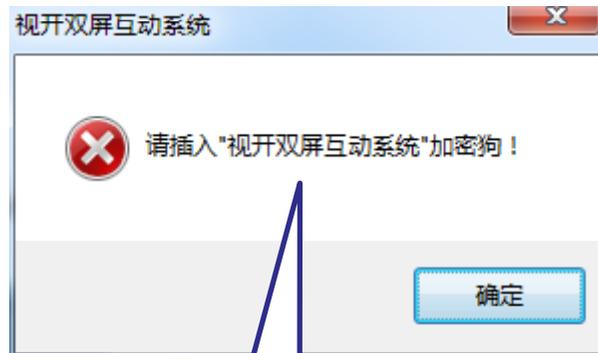
## 教程

崎泰触控 201506

# 主要功能

- 软件加密
- 自动更新
- 异步显示
- 同步显示
- 副屏监控
- 区域展示
- 全屏展示
- 副屏标注
- 副屏显示
- 评价系统
- 信息管理
- 参数设置
- 预约显示
- 图片滚动播放
- 视频播放

# 登录界面

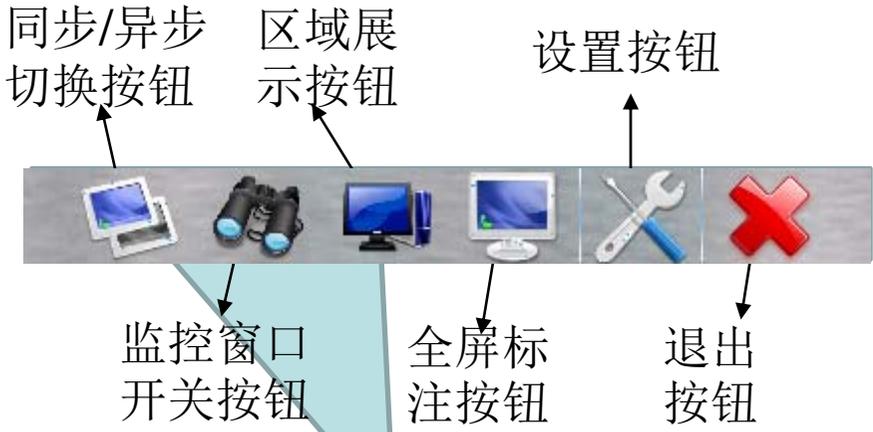


软件配备加  
密狗功能

联网时软件自动  
检查更新

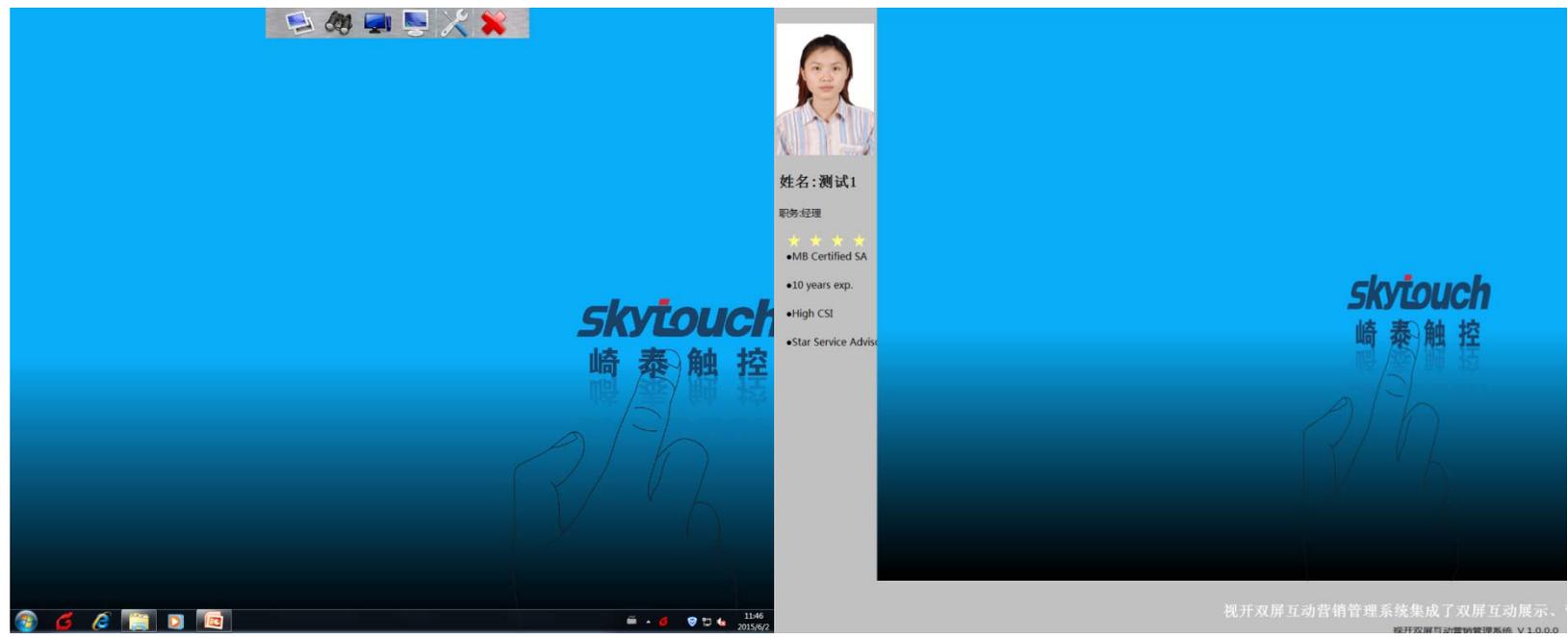


# 操作界面



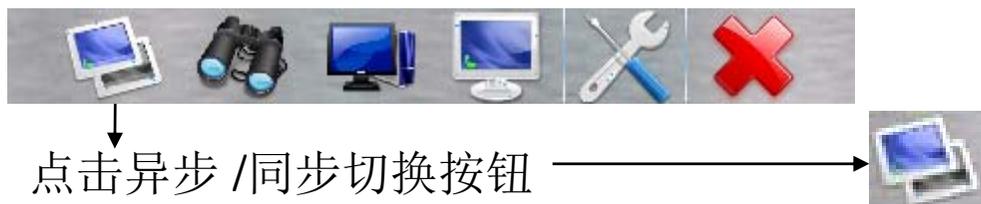
# 异步显示

- 副屏动态（或静态）显示广告和服务信息
- 主屏显示为正常的工作平台



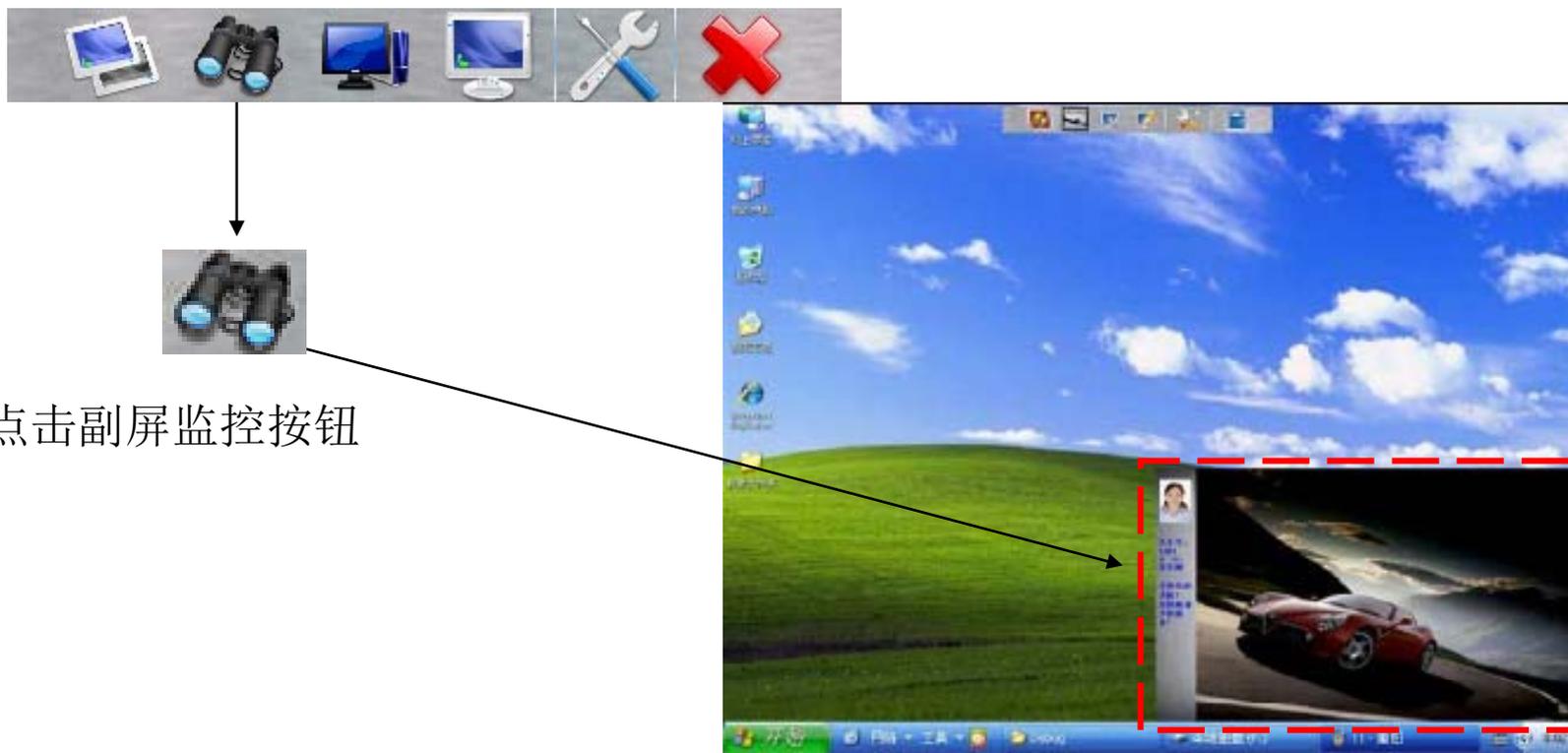
# 同步显示

- 主屏和副屏显示相同的内容
- 主屏的信息需要完全展示给客户
- 显示内容无需保密时使用



# 副屏监控

- 异步模式下监控副屏的内容
- 方便操作人员迅速查看副屏的内容



点击副屏监控按钮

副屏监控窗口

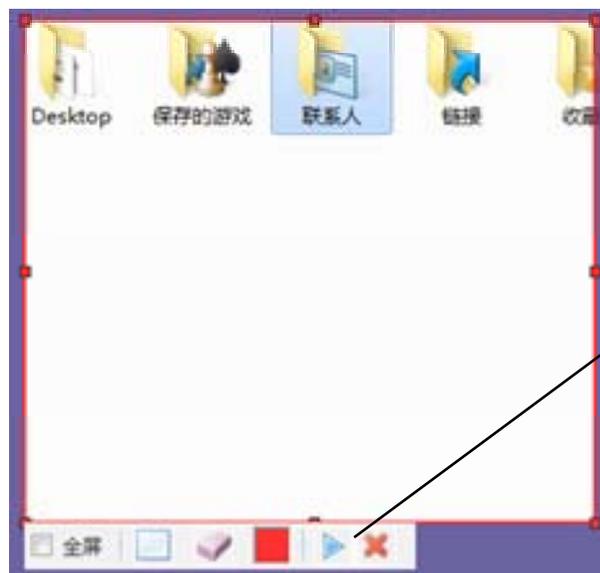
# 区域展示

- 仅将主屏中某个区域的内容展示给客户
- 保密显示时使用

快速区域显示演示：



1、点击区域  
显示按钮



2、按下鼠标左键在主屏上  
拖动定义需要显示的区域



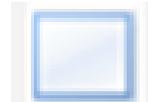
3、点击发送按钮  
将该区域发送到副  
屏进行显示

4、展示区域如需  
要副屏全屏显示，  
请勾选“全屏”，  
展示时，区域内可  
编辑文档

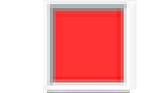
# 区域展示 - 功能按钮



 全屏 全屏/同大小发送选择区域到副屏

 选择遮蔽的区域，再屏示给客户

 清除遮蔽区域

 选择颜色

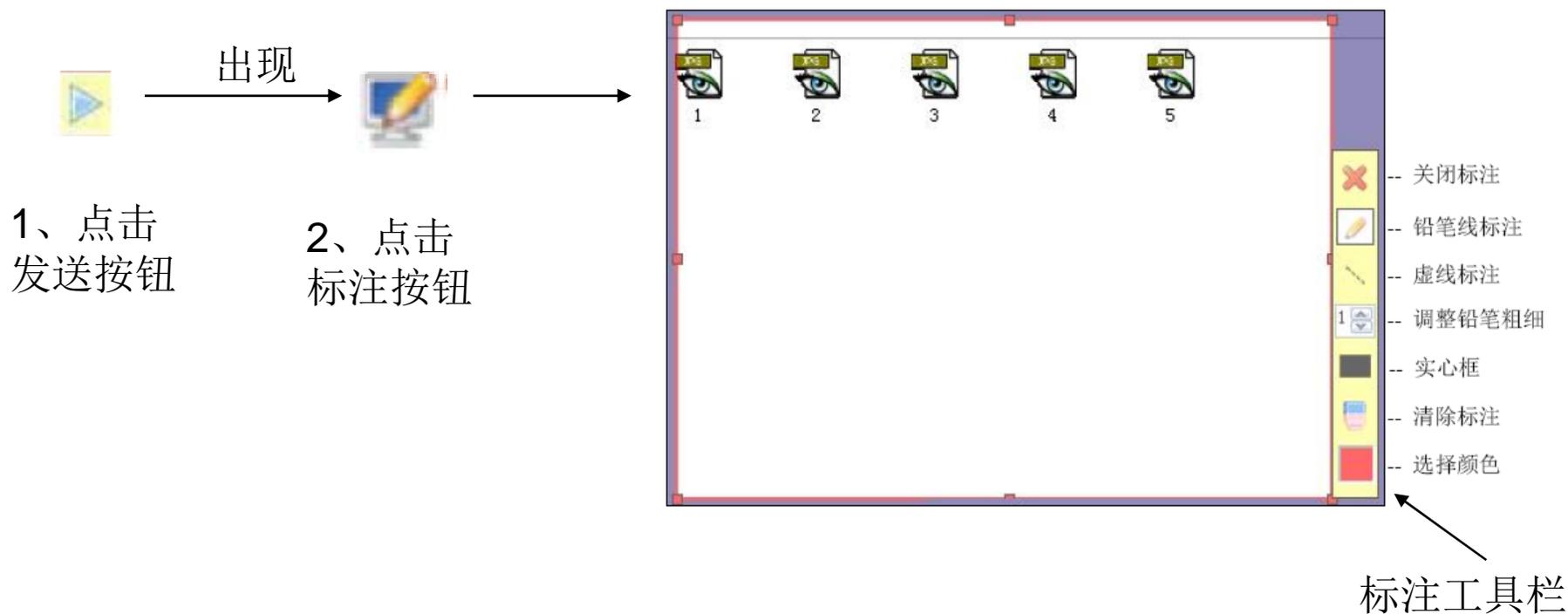
 发送选择区域

 关闭区域展示

# 区域展示 - 标注功能

- 可以在定义的显示区域内进行标注
- 在点击  将显示区域发送到副屏后才能使用

操作步骤:



# 区域展示 - 遮蔽功能

- 遮蔽区域内的某一部分区域
- 当区域内有保密信息时使用



1、点击



2、按住鼠标左键在区域内  
拖动选择要屏蔽的区域

3、点击发送按钮



# 全屏标注

- 同步模式下与客户的交流
- 主屏内容不保密时使用



1、点击全屏标注按钮

2、屏幕的上方出现全屏标注工具条



① 铅笔标注

② 荧光笔标注

③ 虚线标注

④ 调节铅笔粗细

⑤ 实心注框标

⑥ 清除标注

⑦ 选择颜色

⑧ 切换主副屏同步/异步，启用/停用副屏标注

⑨ 允许/取消客户标注

⑩ 关闭全屏标注

# 副屏标注

- 副屏为触摸屏时适用
- 允许客户在副屏上进行标注，提高客户与服务人员的互动

进行全屏标注后点击  实现主副屏同步显示，同时副屏标注按钮由  变成 。点击  后副屏左上方出现提示语：**请轻触屏幕勾画内容**。客户方可通过触摸屏在副屏上进行标注。结束后操作员点击  停用副屏标注功能。

# 副屏显示

- 副屏的左侧显示当前服务人员的相关信息
- 副屏的下方为活动信息显示栏，可以滚动显示服务人员设置好的滚动字幕信息和客户预约信息



# 信息管理

- 员工信息管理
- 客户评价信息管理
- 预约客户的信息管理

# 信息管理-服务人员信息

- 员工信息存放在安装目录下的 `data\payrollM.mdb` 文件中，可以利用 **Access** 来进行信息录入和编辑

操作步骤：

1、在Access中打开data\payrollM.mdb

Microsoft Access

File Edit View Insert Tools Window Help Adobe PDF(B) Type a questio

payrollM : Database (Access 2000 file format)

Objects

- Tables
- Queries
- Forms
- Reports
- Groups

Create table in Design view  
Create table by using wizard  
Create table by entering data  
EmployInfo  
EstimateResult  
TLogin

2、点击打开EmployInfo表

EmployInfo : Table

	id	userNumber	userName	password	DOB	Department	experience
▶	1	1001	王红	123	2008-8-24	cs	1. 监督, 协调并执行客户服务工作, 持续完善工作流程, 保证各
	2	1002	程伟	123	1982-6-11	B	1. 监督, 协调并执行客户服务工作, 持续完善工作流程, 保证各
	4	1003	张帆	123	1905-5-22	VV	1. 监督, 协调并执行客户服务工作, 持续完善工作流程, 保证各
	5	1004	李飞	123	1905-6-1	C	1. 监督, 协调并执行客户服务工作, 持续完善工作流程, 保证各
	25	1005	谢非	123	2008-8-24	ls	1. 监督, 协调并执行客户服务工作, 持续完善工作流程, 保证各
*	(AutoNumber)						

Record: 1 of 5

3、手工  
输入员  
工信息

# 信息管理-评价信息

- 员工评价信息存放在安装目录下的 `data\payrollM.mdb` 文件中，可以利用 **Access** 来进行信息录入和编辑

操作步骤：

- 1、在Access中打开data\payrollM.mdb
- 2、点击打开 **EstimateResult** 表

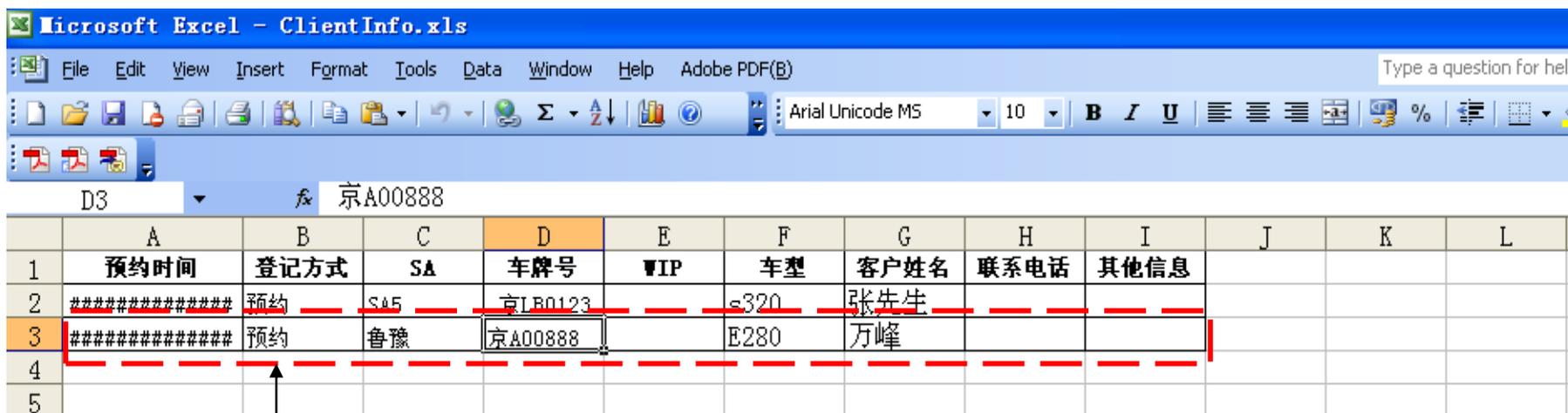
id	userNumbe:	Pdate	result
31	1002	2015/5/9 21:48:13	-1
32	1002	2015/5/9 21:48:30	-1
33	1002	2015/5/9 21:50:41	-1
34	1001	2015/5/9 21:52:33	-1
35	1001	2015/5/15 18:31:46	-1
36	1001	2015/5/15 18:39:54	-1
37	1001	2015/5/18 12:01:20	-1
38	1001	2015/6/1 22:39:09	2

# 信息管理-预约客户信息输入

- 服务人员信息存放在安装目录下的 **data\ClientInfo.xls** 文件中，可以利用**Excel**来进行信息录入和编辑

操作步骤：

## 1、在Excel中打开data\ClientInfo.xls



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	预约时间	登记方式	SA	车牌号	WIP	车型	客户姓名	联系电话	其他信息			
2	#####	预约	SA5	京LB0123		S320	张先生					
3	#####	预约	鲁豫	京A00888		E280	万峰					
4												
5												

## 2、手工输入预约客户信息

# 设置 -屏保设置

- 屏保设置

当所选择图片文件夹路径无效或文件夹中没有图片文件时会弹出错误提示窗口。



# 设置 -副屏设置

- 1、员工信息修改
- 2、副品滚动字幕开启，生效需要重启程序



屏保设置 副屏广告栏设置 启动参数配置 快捷键查看 关于

添加新员工信息 双击修改用户信息

	编号	姓名	登录密码	照片
▶	1001	测试1	123	
	1002	测试2	123	
	1003	测试3	123	
	1004	测试4	123	
	1005	测试5	1111	
	111111	111		
*				

副屏操作栏左宽度: 100 副屏操作栏下高度: 60

开启副屏广告栏 该设置需要重启程序生效

# 设置 - 启动参数设置

- 1、展示区域最大化设置，勾选后，发往副屏的展示内容将在副品全屏显示
- 2、软件支持快捷键功能
- 3、软件支持预约信息副屏滚动显示
- 4、区域展示内容与客户批注信息支持以图片方式保存
- 5、软件主菜单栏支持鼠标点击移动



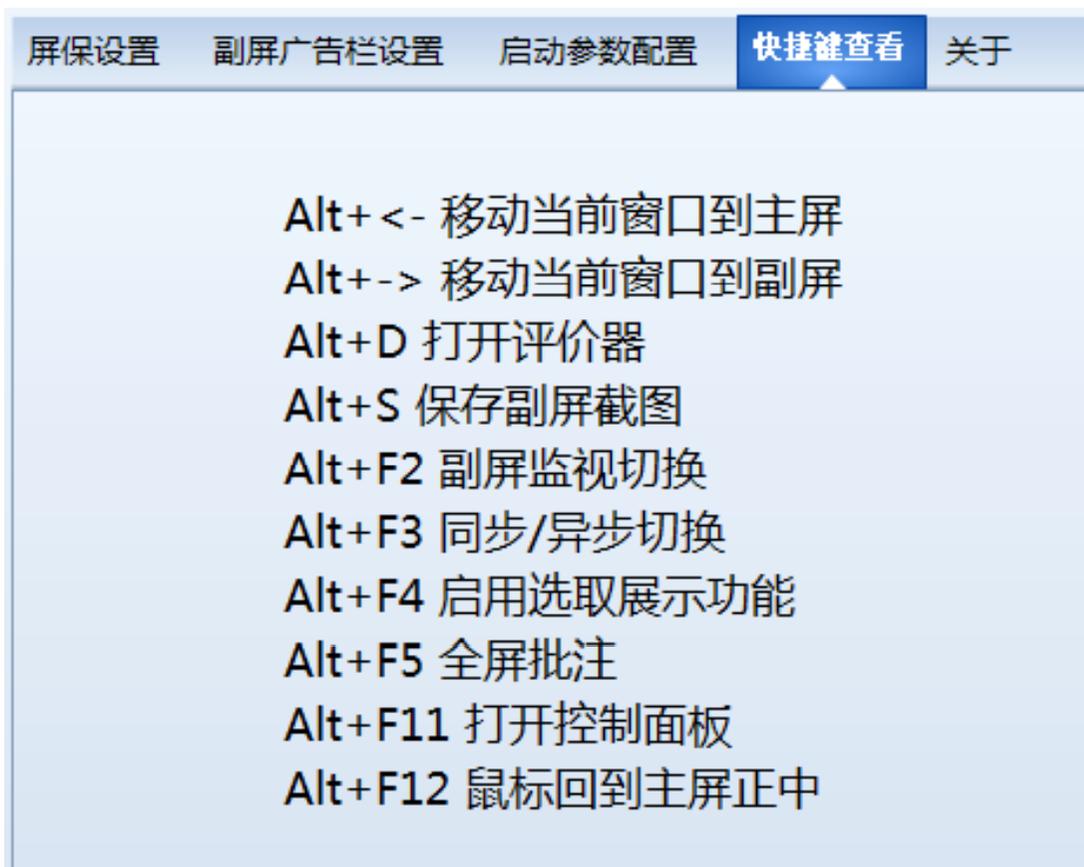
The screenshot shows a software configuration window titled "启动参数配置" (Startup Parameter Configuration). The window has a navigation bar at the top with tabs: "屏保设置" (Screen Saver Settings), "副屏广告栏设置" (Secondary Screen Ad Bar Settings), "启动参数配置" (Startup Parameter Configuration), "快捷键查看" (Shortcut Key View), and "关于" (About). The "启动参数配置" tab is active.

The configuration is divided into three main sections:

- 客户端配置 (Client Configuration):**
  - 展示区域默认最大化 (Display area default maximization)
  - 默认启用键盘快捷键 (Default enable keyboard shortcuts)
  - 启用预约功能 (Enable reservation function)
  - 按钮: 选取截图保存路径 (Select screenshot save path)
  - 路径: <C:\Users\Administrator\Pictures>
- 屏幕位置 (Screen Position):**
  - Diagram showing four directional buttons: 上 (Up), 下 (Down), 左 (Left), 右 (Right).
- 服务器相关配置 (Server-related Configuration):**
  - 服务器地址: 192.168.0.1 (Server address: 192.168.0.1) with a 测试 (Test) button.
  - 强制更新服务器文件 (Force update server files)
  - 本地数据自动备份 (Local data automatic backup)
  - 用户密码修改: (User password modification)

# 设置 - 快捷键设置

## 1、软件支持快捷键功能



# 设置 - 关于

软件支持在线更新



屏保设置 副屏广告栏设置 启动参数配置 快捷键查看 关于

 **视开® 双屏互动营销管理系统**  
SKY® Dual-display Interactive Marketing Management System

视开®双屏互动营销管理系统集成了双屏互动展示、营销广告推送、屏幕批注、信息确认、手写签字、服务评价等功能于一体，是汽车4S店、酒店餐饮业、电力电信、证券保险、政务服务、税务、票务等柜台窗口行业优化服务水平，提升客户服务满意度，环保节能及管理信息化的最佳选择！

版权所有©2015-2020:成都崎泰触控科技有限公司  
联系电话：02885145901  
网站：<http://www.skytouch.com.cn>

版本号：V 1.0.0.0

检查更新

谢谢！